

Enquesta AMPA 2011-2012

Objectius:

1. Copsar el grau de satisfacció de les famílies sobre el funcionament dels serveis que organitza l'AMPA. I del grau de participació.
2. Diagnòstic de la situació i organització d'actuacions pel curs 2012-2013.
3. Testar les eines informàtiques com a recurs per recollir propostes de millora de les famílies

Consideracions prèvies

- Hem obtingut un nombre baix de respostes (129 de 331 famílies). Cosa que ens obliga a interpretar els resultats amb cautela, atès que poden estar esbiaixats. Amb tot s'han considerat d'utilitat per orientar futures accions.

Aspectes considerats en l'enquesta:

1. Coneixements sobre el funcionament de l'AMPA

2. Valoració dels serveis que ofereix l'AMPA:

- Menjador
- Canguratge
- Extraescolars

3. Valoració d'altres serveis escolars:

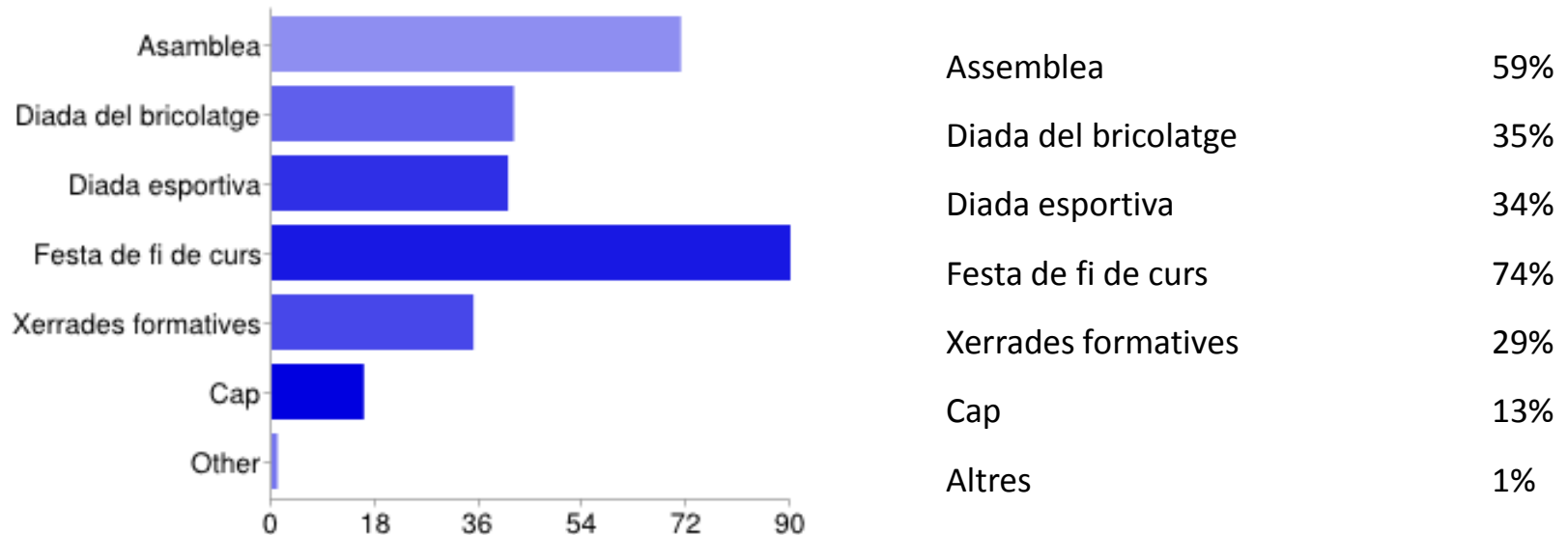
- Transport

4. Propostes de nous serveis:

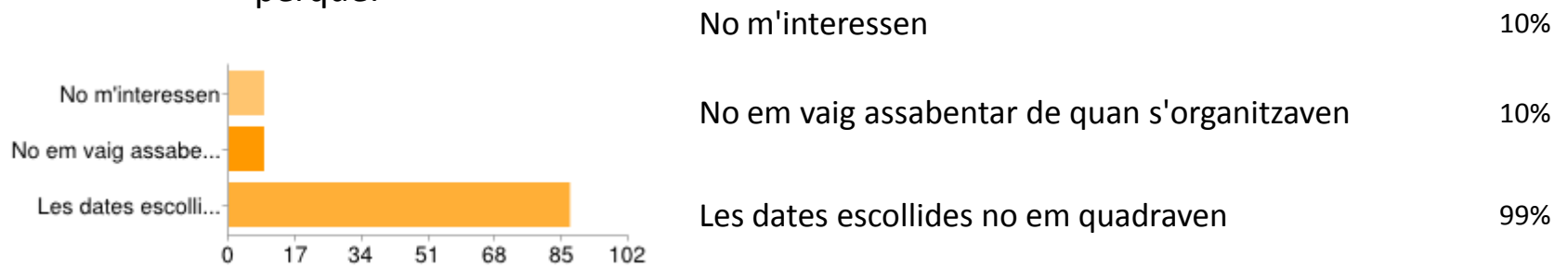
- Activitats per a pares en horari extraescolar
- Escola de pares

1. Coneixements sobre el funcionament de l'AMPA

En quines d'aquestes activitats organitzades pel AMPA has participat?

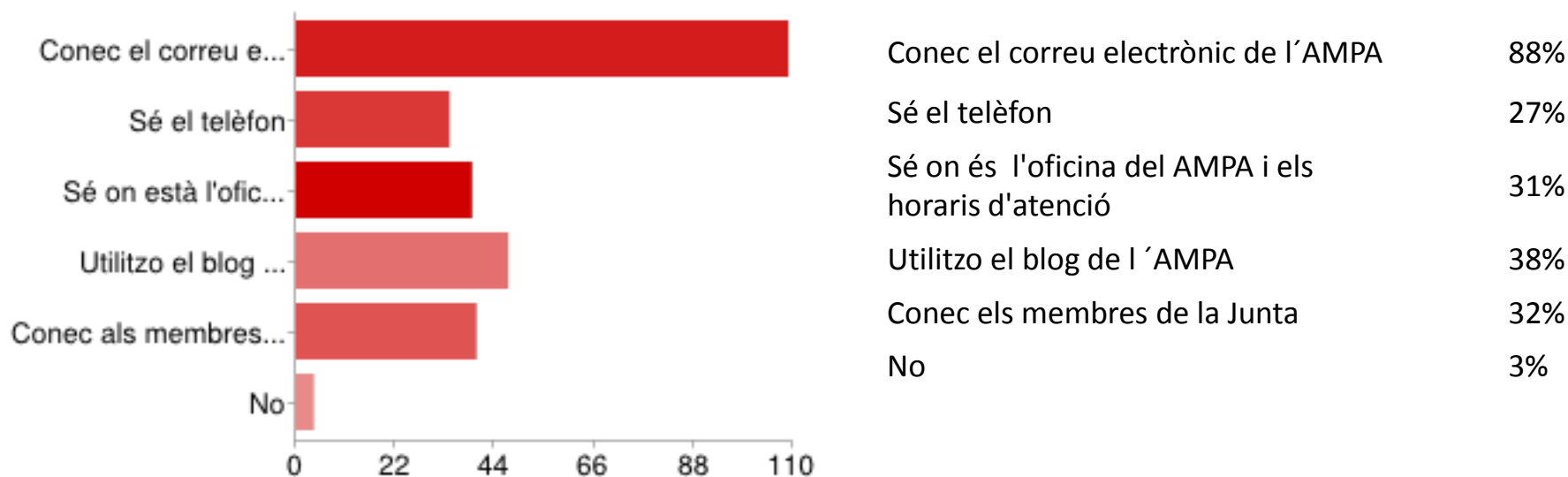


Si no hi has participat ha estat perquè:



1. Coneixements sobre el funcionament de l'AMPA

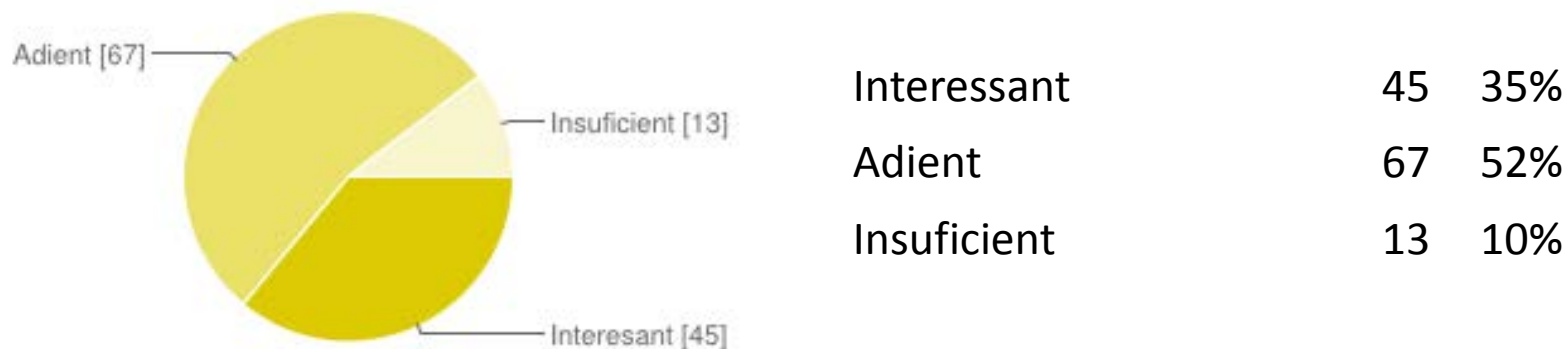
Saps com posar-te en contacte amb l'ampa?



L'eina més coneguda de contacte és el correu electrònic i només un 3% no sap com comunicar-se amb l'AMPA

1. Coneixements sobre el funcionament de l'AMPA

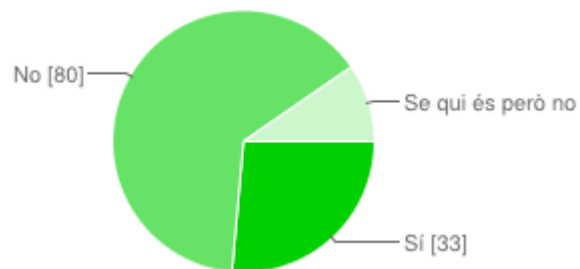
Normalment la informació que reps del AMPA et sembla:



El 87% dels que van respondre consideren la informació adient i/o interessant, mentre que un 13% la troben insuficient.

1. Coneixements sobre el funcionament de l'AMPA

Saps qui és el pare delegat de curs de cadascun dels teus fills i la seva funció?

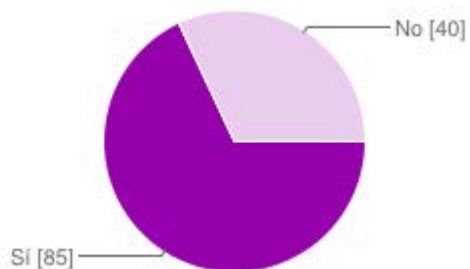


Sí	26%
No	62%
Sé qui és, però no la seva funció	9%

6 de cada 10 enquestats no sap qui és el delegat de la seva classe i només 2 de cada 10 en coneix la funció.

1. Coneixements sobre el funcionament de l'AMPA

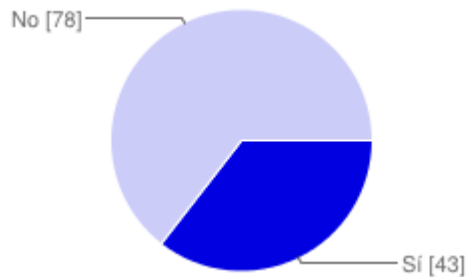
Coneixes i consultes el blog de l'AMPA ?



Sí 66%

No 31%

Hi estàs subscript?



Sí 33%

No 60%

1. Coneixements sobre el funcionament de l'AMPA

Valoració i suggeriments al blog:

•Valoració

En general els pares consideren el blog una eina útil, que consulten majoritàriament, encara que només 3 de cada 10 hi estan subscrits. (alguns pares consideren que la informació no es troba actualitzada). Algunes de les propostes correspondrien més al blog de l'escola que al de l'AMPA

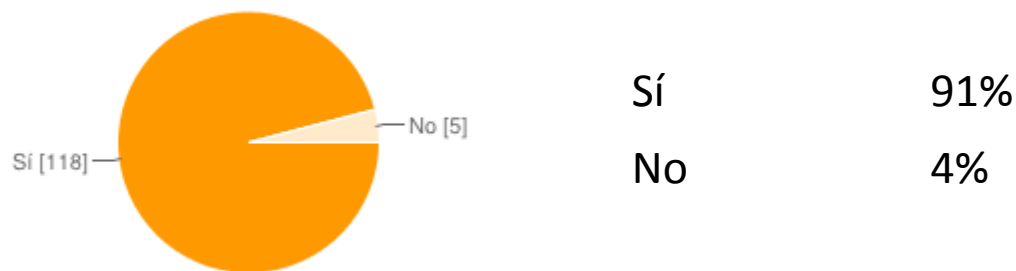
•Propostes

- Més fotos i informació sobre sortides i excursions
- Disposar d'una intranet amb informació tancada pels socis
- Inclusió d'una agenda amb activitats per nens en els municipis veïns
- Més informació de notícies
- Fer-ho servir com a tauló per intercanviar informació
- Secció de suggeriments i comentaris pels pares
- Enllaços interessants sobre educació

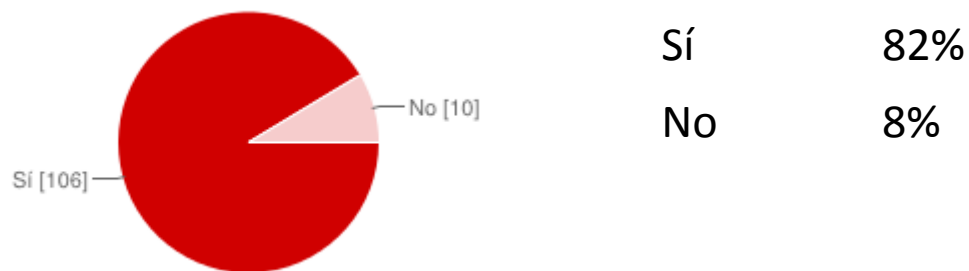
2. Valoració del serveis que ofereix l'AMPA

Menjador

El teu fill utilitza el menjador de l'escola?

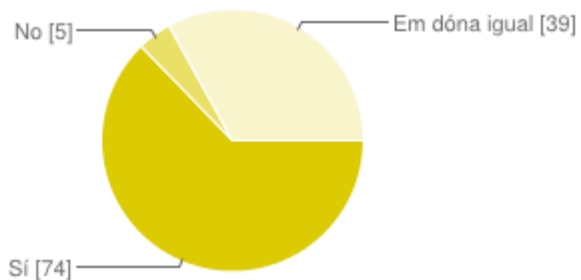


Estàs content amb el servei de menjador?



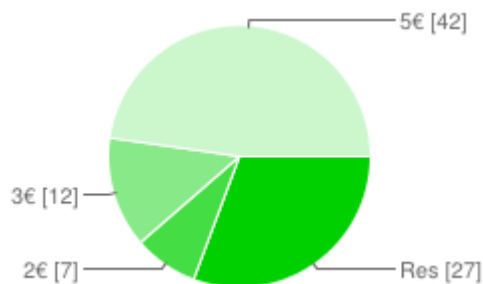
2. Valoració del serveis que ofereix l'AMPA

T'agradaria que el menú del menjador estigués realitzat amb aliments ecològics?



Sí	57%
No	4%
Tant me fa	30%

En cas d'haver respost sí, quant més al mes estaries disposat a pagar?



Res	21%
2€	5%
3€	9%
5€	33%

2. Valoració del serveis que ofereix l'AMPA

Valoració i suggeriments menjador

•Valoració

El 91% utilitza el servei de menjador. D'aquests el 82% n'està satisfet, encara que dels 116 pares que van respondre a aquesta pregunta 46 van fer propostes de millora.

A 6 de cada 10 pares els agradaria un menú ecològic, encara que la disponibilitat per assumir-ne la despesa varia

Preu elevat per la seva qualitat.

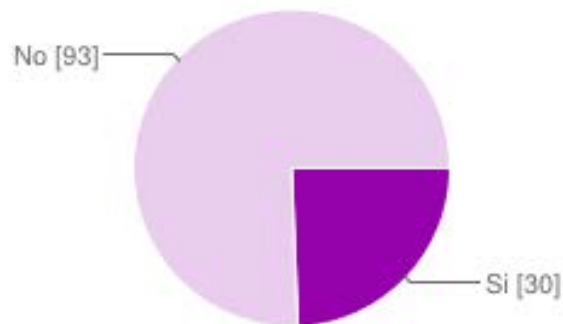
•Suggeriments

- Menus equilibrats: incorporació de més peix i menys carn i fregits. Algun plat únic.
- Aliments ecològics sense pujada del preu
- Enfortir aspectes del projecte de menjador (normes, sorolls, educació i alimentació, rentar-se les dents.)
- No cobrar el menjar quan el fill s'absenta des del primer dia (el monitoratge sí).
- Descomptar els dies de colònies i no cobrar sencer el setembre i el juny

2. Valoració del serveis que ofereix l'AMPA

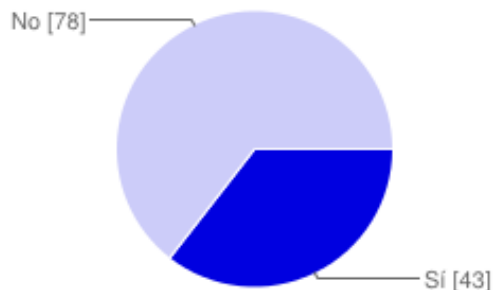
Canguratge

Aquest curs heu fet ús del servei de canguratge?



Sí	23%
No	72%

En el curs 2012-2013 començarem a oferir un servei d'acollida matinal de 8-9 h. Faríeu ús del servei?



Sí	9%
No	60%
Encara no ho sé	24%

2. Valoració del serveis que ofereix l'AMPA

Canguratge

Valoració i suggeriments canguratge

Valoració

En general la valoració és bona, encara que hi ha pares que consideren que el servei és car en comparació amb altres escoles. Hi ha satisfacció amb el monitors

Sugeriments

Preus més ajustats (tarifes reduïdes per a germans..)

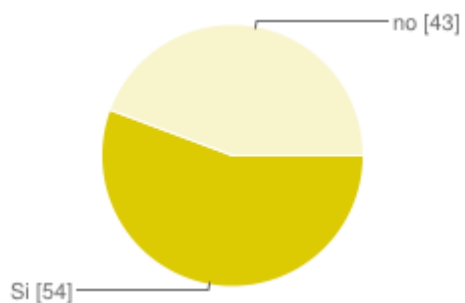
Propostes de convertir el canguratge en activitat extraescolar

Espai per fer deures o activitats grupals més formalitzades

2. Valoració del serveis que ofereix l'AMPA

Extraescolars

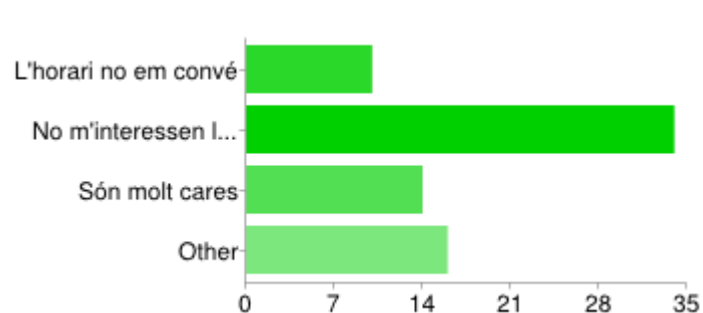
Els teus fills participen en alguna de les extra escolars que ofereix o gestiona l'AMPA



Sí 42%

No 33%

Si la resposta és no, digues-nos quina és la raó



L'horari no em convé 16%

No m'interessen les activitats ofertes 56%

Són molt cares 23%

Altres 26%

2. Valoració del serveis que ofereix l'AMPA

•Opinió

En general els pares estan contents amb les activitats encara que alguns troben la piscina cara.

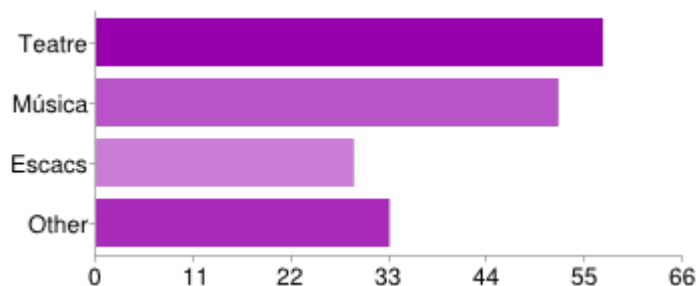
Poca varietat d'activitats

•Suggeriments

Més oferta (teatre, arts plàstiques, música, patinatge, ball modern, dansa, muntanyisme, idiomes, mètodes mental aritmètics, ioga, horticultura...)

Canvis en la forma de pagament de l'anglès

Quines altres activitats extra escolars t'agradaria que s'organitzessin?



Teatre 68%

Música 62%

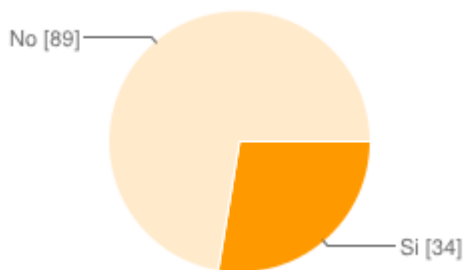
Escacs 35%

Altres 39%

3. Valoració d'altres serveis escolars:

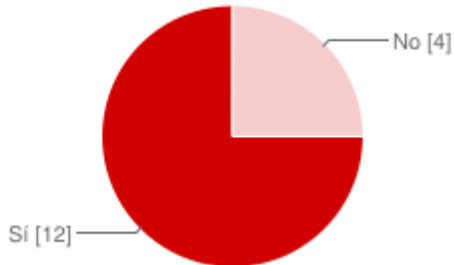
Transport

Utilitza el teu fill el transport escolar?



Sí	26%
No	69%

Estàs d'acord amb la gestió realitzada per l'AMPA en el tema del transport?



Sí	28%
No	7%

Valoració i suggeriments Transport

Valoració

La valoració de la gestió del servei de transport per l'AMPA no va ser positiva

Suggeriments

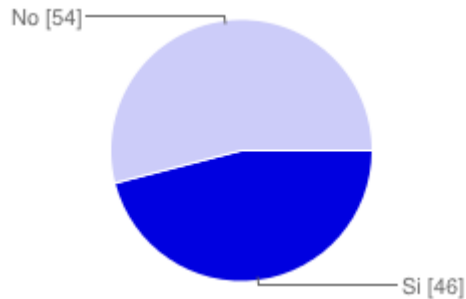
Mes mobilitzacions actives. Junta més resolutiva

Tornar al preu de fa dos anys

Revisar itineraris, augmentar parades

4. Propostes de nous serveis:

T'interessaria que l'AMPA organitzés activitats per a pares coincidint amb les extra escolars dels nens?



Si	36%
No	42%

Esportives: Aeròbic - Pilates – Balls, Ioga, Tai Chi... equips de pares

Idiomes: català, anglès...

Artístiques: teatre, coral, pintura, manualitats, fotografia, ceràmica...

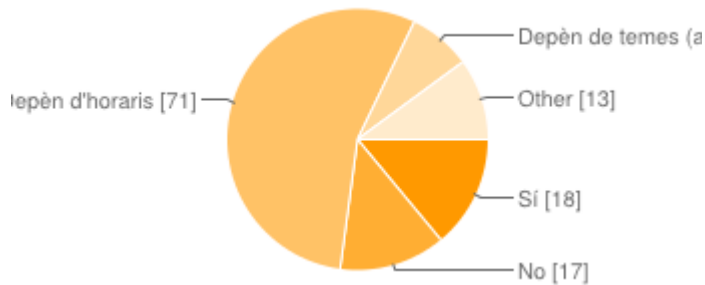
Formatives: Xerrades, escola de pares.. Aprendre activitats i jocs per fer amb el nen

Altres: Costura, cuina, bricolatge, activitats amb el nen, participació en restauració de l'escola, hort...

4. Propostes de nous serveis:

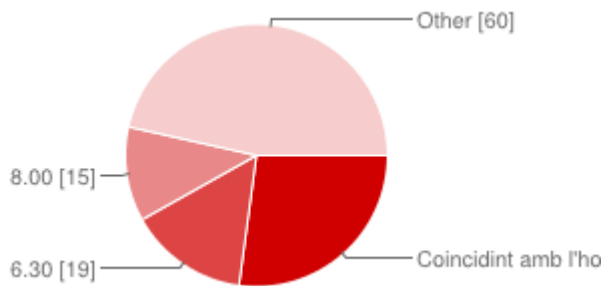
Escola de Pares

T'interessaria participar-hi com alumne?



Sí	14%
No	13%
Depèn d'horaris	55%
Depèn de temes	8%
Altres	10%

Quin horari et convé més?

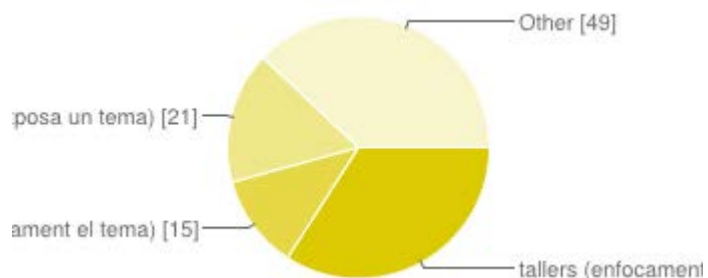


Coincident amb l'horari de les extra escolars dels nens. 4.30 pm	27%
6.30	15%
8.00	12%
altres	47%

4. Propostes de nous serveis:

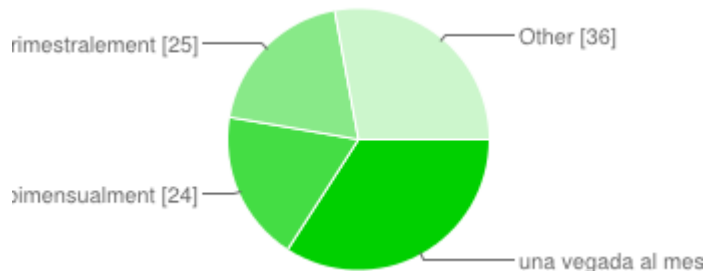
Escola de Pares

Quin format et sembla mes interessant?



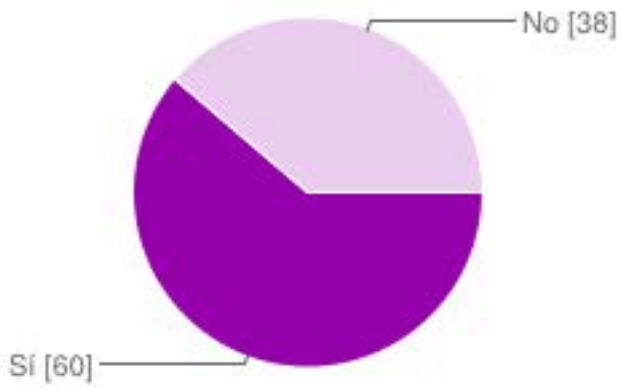
Tallers (enfocament eminentment pràctic dirigit per algun professional en la matèria escollida)	34%
Xerrada col·loqui (participació oberta dels assistents dirigida per una persona que gestiona el grup i coneix mínimament el tema)	12%
Curs (un professional exposa un tema)	16%
Altres	38%

Amb quina freqüència et sembla que es podrien realitzar?



una vegada al mes	34%
bimensualment	9%
trimestralment	19%
Altres	28%

Estaries disposat a pagar una petita quantitat?



Sí 47%

No 29%

4. Propostes de nous serveis:

Temes a abordar en l'escola de pares

- Educació, criança, límits, disciplina, reforç positiu
- Com potenciar l'esperit crític i independència de pensament.
- Com gestionar el conflicte
- Alimentació, criança
- Activitats per a fer amb els nens
- Pre-adolescència i adolescència
- El paper del joc en l'educació dels nostres fills
- Comunicació
- Ensenyar a aprendre i reforç escolar
- Dislèxia
- Bulling
- Respecte a la diversitat
- Educació i intel·ligència emocional
- Relació entre germans
- Valors i prioritats educatives.
- Diferents models d'educació dels fills (convencional, a casa, lliure, Montessori, Waldorf...),
- Les matemàtiques a l'abast dels nens,
- Com enfrontar l'era d'internet i els mòbils amb els fills,
- Crisis en les diferents edats del nens,
- L'autoestima dels infants -com reforçar-la,
- Llibres interessants pels pares i mares, algun cineforum, etc

Suggeriments

- Rebutts
- Revisió preus (reducció)
- Augmentar l'oferta i varietat d'extraescolars
- Revisió menús menjador
- Major definició del paper dels delegats-des de curs
- Fomentar el treball col·laboratiu entre les famílies, la comunicació i la participació de les famílies

